

## LA EVALUACIÓN PISA - CICLO 2009 - FOCO EN LECTURA

### Aspectos del clima de clase que inciden en los aprendizajes

#### **Introducción<sup>1</sup>**

PISA 2009 planteó preguntas sobre los entornos de aprendizaje, la organización de las instituciones y los entornos socioculturales en los que los aprendizajes tienen lugar a los directores de centros educativos, a los estudiantes<sup>2</sup> y a sus padres, (esta última fue una opción internacional en la que Uruguay, entre otros países, no participó). Las respuestas no son obtenidas de observaciones externas sino que son reportes individuales de opinión. Por esto las respuestas pueden estar influenciadas por diferencias culturales. Por ejemplo, las percepciones de las situaciones de clase pueden tener diferencias entre países, lo que se considera una clase ordenada puede variar entre culturas y, además, algunos estudiantes pueden ser más proclives a brindar respuestas socialmente más aceptables que otros. Con estas consideraciones en mente, este documento da cuenta de los porcentajes de respuesta de los estudiantes a algunas de las preguntas que les fueron planteadas.

Los estudiantes que trabajan en clases ordenadas, que se sienten escuchados, tenidos en cuenta y apoyados por sus profesores se desempeñan mejor en las pruebas PISA. A esta conclusión se ha llegado a partir del estudio de seis aspectos clave de los entornos de aprendizaje:

- el clima de clase,
- las relaciones profesor-estudiante,
- la forma en que los profesores favorecen el compromiso de los estudiantes con la lectura,
- el involucramiento de los padres con el aprendizaje de sus hijos y las instituciones educativas,
- las expectativas de logro para los jóvenes y
- el liderazgo del director de la institución educativa.

Fuente: PISA 2009 Informe de resultados. Volumen IV.

La investigación sobre cuáles son los aspectos que hacen que una institución educativa sea eficaz muestra que el aprendizaje requiere, entre otros, de un ambiente ordenado y

<sup>1</sup> Nuestro país no participó en el ciclo PISA 2000, sino que inicia su participación en ciclo 2003. En ambos ciclos el foco fue Lectura y el cuestionario de estudiantes presenta bloques de preguntas iguales que son los que permiten las comparaciones que presenta este breve documento. Para Uruguay, como no se dispone de resultados del ciclo 2000, se presentarán algunos resultados del ciclo 2009.

<sup>2</sup> PISA 2009 evaluó una muestra representativa de jóvenes escolarizados de 15 años en 65 países. En Uruguay participaron 232 centros educativos y 5900 estudiantes.

colaborativo, tanto dentro como fuera del aula (Jennings y Greenberg, 2009). En las instituciones eficaces, además, tanto las actividades académicas como el rendimiento académico de los alumnos son valorados por los estudiantes y los profesores (Scheerens y Bosker, 1997; Sammons, 1999; Taylor, Pressley y Pearson, 2002).

Asimismo, las relaciones positivas entre docentes y estudiantes son cruciales en el establecimiento de un entorno propicio para el aprendizaje. La Investigación muestra que los estudiantes, especialmente los que presentan dificultades, aprenden más y tienen menos problemas de disciplina cuando sienten que sus docentes se proponen su éxito académico (Gamoran, 1993) y cuando tienen buenas relaciones de trabajo con sus profesores (Crosnoe, Johnson y Elder, 2004). La investigación también muestra que los estudiantes aprenden más y tienen menos problemas de disciplina cuando sienten que sus docentes los tienen en cuenta. Las relaciones positivas entre estudiantes y docentes favorecen la transmisión del capital social, la creación de ambientes de aprendizaje colaborativos y promueven y fortalecen la incorporación de las prácticas propicias para el aprendizaje (Birch y Ladd, 1998). En particular, los resultados de PISA 2000 y PISA 2003 sugieren que los estudiantes se desempeñan bien en las pruebas cuando las expectativas de los padres para los estudiantes son altas, las aulas son ordenadas y las relaciones entre los estudiantes y los profesores son buenas; los resultados de PISA 2009 confirman estas características.

Los resultados del ciclo 2000 de PISA indican que la mayoría de los estudiantes estaban en general satisfechos con la calidad de sus relaciones con sus profesores. Para 2009, la proporción de alumnos conformes con la relación con sus profesores fue aún mayor.

Entre 2000 y 2009, el aumento de la proporción de estudiantes que reportaron que sus profesores "*realmente escuchan lo que tengo que decir*" superó los 10 puntos porcentuales en Alemania, Islandia, Japón, Corea y Albania<sup>3</sup>. En el ciclo 2000, en Corea, seis de cada diez estudiantes, y en Alemania y Japón, la mitad de los estudiantes, informó que los profesores no los escuchaban. En cambio en 2009, una clara mayoría de los estudiantes en estos tres países \_ entre el 57% y el 69% \_ informó que consideran que son escuchados por los profesores.

Ahora bien, las relaciones positivas entre profesores y estudiantes no se limitan a la disposición de los docentes a escuchar a los alumnos. En Alemania, por ejemplo, la proporción de estudiantes que informó que los profesores les brindan ayuda adicional, si la necesitan, se elevó de 59% en 2000 al 71% en el 2009. De 2000 a 2009, 18 países de la OCDE y siete países asociados presentaron un aumento en la proporción de estudiantes que informan que sus profesores les brindan ayuda académica extra si la necesitan. En 10 de los países de la OCDE y 4 de los países asociados la proporción en ese aspecto creció en más de cinco puntos porcentuales. Sólo en Brasil, la proporción de estudiantes decreció en esta dimensión de 88% en 2000 a 78% en 2009.

---

<sup>3</sup> En PISA participan los países de la OCDE y los países que no forman parte de la organización participan en la evaluación con el carácter de país asociado para PISA. Este es el caso de Uruguay y de otros 31 países o economías.

## Los datos de Uruguay en PISA 2009

### Visión de los estudiantes acerca de la relación con sus profesores

El siguiente cuadro muestra los respectivos porcentajes de respuesta a una de las preguntas del cuestionario de estudiante que se refiere a la relación profesor–alumno. Se presentan los datos para Uruguay y el porcentaje promedio para los países de la OCDE<sup>4</sup>. Estos valores representan las respuestas que declaran estar de acuerdo o muy de acuerdo con las afirmaciones que se les presentan.

Porcentaje de estudiantes <i>muy de acuerdo o de acuerdo</i> con las siguientes afirmaciones	Uruguay	OCDE
<i>Me llevo bien con la mayoría de los profesores.</i>	88	85
<i>La mayoría de los profesores se preocupan por mi bienestar.</i>	71	66
<i>La mayoría de mis profesores realmente escuchan lo que tengo para decir.</i>	81	67
<i>Si necesito ayuda adicional, mis profesores me la van a brindar.</i>	67	79
<i>La mayoría de mis profesores me trata con justicia.</i>	73	79

Fuente: Informe OCDE. PISA 2009. Tabla IV.4.1

Si se analizan los porcentajes de estudiantes que están muy de acuerdo o de acuerdo con las anteriores afirmaciones, en el conjunto de países participantes, es en general homogéneo con un promedio del 70% por afirmación. Se destacan el porcentaje de respuesta en Japón, con solo 28% de acuerdo con la afirmación: “la mayoría de los profesores se preocupan por mi bienestar” y en Polonia con 35% de acuerdo en esa misma afirmación. Es interesante notar que la segunda de las afirmaciones de la lista presentada a los estudiantes en esta pregunta es la única que recoge porcentajes por debajo del 50% de respuesta en algunos países, mientras que para las restantes afirmaciones, más de la mitad de los jóvenes evaluados en todos los países declaran acuerdo.

### ***El clima de clase puede afectar el desempeño de los estudiantes***

Las aulas con más problemas de orden son menos propicias para el aprendizaje ya que los profesores tienen que dedicar más tiempo a la creación de un ambiente adecuado antes de comenzar con la clase. Las interrupciones en el aula perturban la concentración de los estudiantes y su participación comprometida en los temas tratados. Los resultados de PISA 2009 muestran que el clima de orden en el aula está positivamente asociado con el desempeño de los estudiantes en la prueba. Los estudiantes que reportaron en el cuestionario de factores asociados, que sus clases de Lengua<sup>5</sup> se interrumpen a menudo, obtienen en general más bajos desempeños que los estudiantes que informan que hay pocas interrupciones o ninguna en sus clases.

<sup>4</sup> La tabla con los porcentajes para cada uno de los países participantes en la evaluación se encuentra en la página 91 del volumen IV del Informe internacional de OCDE para PISA 2009.

<sup>5</sup> En nuestro país corresponde a las clases de Idioma Español o de Literatura.

La creencia popular dice que cada generación de estudiantes es menos disciplinada que la anterior y que los docentes están perdiendo el control sobre sus clases. Pero los datos recogidos en PISA 2009 no corroboran esa creencia en lo que se refiere a las aulas; en realidad la mayoría de los estudiantes en países de la OCDE declaran asistir a clases ordenadas. De hecho, en la mayoría de los países la opinión de los estudiantes en el último ciclo permite inferir que perciben menos distorsión en clase de la que fue declarada por los jóvenes evaluados en el ciclo 2000.

### **La tendencia es hacia clases más ordenadas**

En promedio, entre los países de la OCDE, el porcentaje de estudiantes que reportaron que sus docentes no tienen que esperar mucho tiempo para que haya silencio como para iniciar la clase aumenta en seis puntos porcentuales - hasta un 73% en el 2009 de 67% en 2000. En ningún país el porcentaje de estudiantes que reporta condiciones favorables en el aula disminuye.

De los 38 países para los que se dispone de datos comparables, son 25 los que registraron un aumento en el porcentaje de estudiantes que declaran disponer de un ambiente de clase ordenado, mientras que en los restantes 13 países no se denotan cambios. Los aumentos en ese porcentaje son particularmente grandes - más de 10 puntos porcentuales - en Alemania, Israel, Italia, España, Suecia, Indonesia y Hong Kong.

Durante el período, se produjo un leve cambio en la proporción de estudiantes de los países de la OCDE que informaron que no pueden trabajar bien durante sus clases de Lengua. Pero, algunos de los países con bajos registros en este aspecto mostraron mejoras más pronunciadas. En 2000, 69% de los estudiantes en Israel y el 74% de los estudiantes en Hungría no estaba de acuerdo con la afirmación de que "nunca" o "casi nunca" pueden trabajar bien durante sus clases de Lengua; en 2009, esta proporción aumentó a 77% en Israel y 80% en Hungría. Esto indica que son menos los estudiantes de estos países que informan que no pueden trabajar bien en sus clases y esa es la tendencia general.

Entre 2000 y 2009 no hubo cambios en la proporción de estudiantes en países de la OCDE que informa que había ruido y desorden en sus clases de Lengua. Sin embargo, algunos de los países con los peores registros en este sentido -donde sólo uno de cada dos estudiantes informó que el ruido y el desorden "nunca" o "casi nunca" ocurren en la clase – mostraron mejoras. En el año 2000, entre 51% y 54% de los estudiantes en Chile, Grecia e Italia informó que "nunca" o "casi nunca" había ruido y desorden durante sus clases; para el año 2009, esta proporción aumentó a 63% en Chile, el 58% en Grecia y 68% en Italia.

A continuación se presenta una tabla con el porcentaje de estudiantes que reportan que *nunca o casi nunca o solo en algunas clases* se dan ciertas situaciones relacionadas con el clima de clase, en términos de atención tanto al profesor como a los estudiantes.

### **Visión de los estudiantes acerca de cuán propicio para el aprendizaje es el clima de clase.**

El siguiente cuadro presenta los porcentajes de respuesta de los estudiantes a preguntas que se refieren a la frecuencia en la que se dan ciertas situaciones que ocurren en el ámbito de clase, tanto para Uruguay como para el promedio de los países de OCDE.

<b>Porcentaje de estudiantes que reportan que las siguientes situaciones se dan "nunca o casi nunca" o "en algunas clases".</b>	<b>Uruguay</b>	<b>OCDE</b>
<i>Los estudiantes no escuchan lo que el profesor dice.</i>	74	71
<i>Hay ruido y desorden.</i>	67	68
<i>El profesor tiene que esperar un rato para que los estudiantes se calmen.</i>	69	72
<i>Los estudiantes no pueden trabajar bien.</i>	80	81
<i>Los estudiantes no comienzan a trabajar hasta mucho tiempo después de empezada la clase.</i>	74	75

*Fuente: Informe OCDE. PISA 2009. Tabla IV.4.2*

La mayoría de los estudiantes en los países participantes afirman aprender en clases ordenadas de Lengua. El 74% de los jóvenes evaluados en Uruguay declara, por ejemplo, que en general no es necesario esperar mucho tiempo para empezar con la clase.

En conclusión: PISA no ofrece evidencia que apoye la idea de que el orden en las aulas de esta área sea un problema creciente. De hecho, a partir de lo que los estudiantes declaran en los cuestionarios, entre 2000 y 2009, se deduce que ellos perciben que el orden en sus clases y las relaciones profesor-alumno, en general, mejoran.

### **¿Cómo incentivan los docentes a que los jóvenes se involucren con la lectura?**

El informe PISA 2009 pone de manifiesto la relación fuertemente positiva entre el nivel de compromiso de los estudiantes con la lectura y el aprendizaje. La investigación sugiere que los estudiantes que están sustantivamente comprometidos, es decir, que están interesados en lo que se enseña, aprenden más que los estudiantes que están sólo procedimentalmente involucrados, es decir, que siguen las reglas y hacen las tareas según sea necesario, o que los que no tienen ningún interés en lo que se enseña. La investigación sugiere también que una mayor interacción entre profesores y alumnos en el aula promueve el compromiso sustantivo. Esto ocurre cuando los docentes hacen preguntas que requieren más que simplemente repetir conocimientos recibidos, y cuando incorporan las respuestas dadas a nuevas preguntas y a la discusión en grupo [Referencia: Gamoran y Nystrand, 1991 en la investigación en la enseñanza del Inglés].

PISA 2009 evaluó algunos aspectos de la interacción de los estudiantes con sus profesores para medir el grado en que estos estimulan la participación de los alumnos en la lectura. Se pidió a los estudiantes que describieran la frecuencia con que los profesores les piden que expliquen el significado de un texto, les hacen preguntas que son un reto, les dan tiempo suficiente para pensar sus respuestas, les recomiendan un libro o un autor, solicitan a los estudiantes que expresen sus opiniones sobre un texto, ayudan a los estudiantes a relacionar las historias que leen con sus vidas, y muestran a los estudiantes cómo la información en los textos se basa en lo que ellos ya saben. Los estudiantes informaron si cada una de las acciones antes enumeradas se producen en su clase "nunca o casi nunca", "en algunas de las clases", "en la mayoría de las clases", o "en todas las clases". Al comparar las porcentajes de respuesta a través de los sistemas escolares, es importante tener en cuenta que varios factores, más allá de las experiencias de los estudiantes en las instituciones, están determinando los patrones de estas

respuestas y que además los datos surgen de las respuestas de los propios alumnos a las preguntas sobre el tema, en el cuestionario de estudiante.

### **Visión de los estudiantes acerca de en qué medida los profesores los motivan a leer.**

La siguiente tabla presenta los porcentajes de respuesta de los estudiantes de Uruguay y el porcentaje promedio en los países de la OCDE para la pregunta sobre en qué medida los profesores implementan ciertas prácticas en sus clases de Lengua que motivan a los estudiantes a leer. Los valores representan el porcentaje de estudiantes que informan que las situaciones propuestas suceden “en todas las clases” o “en la mayoría de las clases”.

<b>Porcentaje de estudiantes que informan que las siguientes situaciones se dan “en todas las clases” o “en la mayoría de las clases”.</b>	<b>Uruguay</b>	<b>OCDE</b>
<i>El profesor les pide a sus estudiantes que expliquen el significado del texto leído.</i>	56	52
<i>El profesor hace preguntas que desafían a sus estudiantes para que logren una mejor comprensión del texto.</i>	57	59
<i>El profesor da suficiente tiempo a sus estudiantes para pensar sus respuestas.</i>	55	60
<i>El profesor recomienda un autor o un libro para leer</i>	43	36
<i>El profesor estimula a sus estudiantes para expresar su opinión sobre el texto</i>	55	55
<i>El profesor ayuda a sus estudiantes a que relacionen las historias que leen con sus vidas</i>	31	33
<i>El profesor muestra cómo la información de los textos se relaciona con lo que ya sabemos.</i>	45	43

Fuente: Informe OCDE. PISA 2009. Tabla IV.4.3

Como se presenta en la tabla anterior, los porcentajes más bajos de respuesta en Uruguay indican que *recomendar un autor o libro para leer* y *ayudar a que los estudiantes relacionen lo que leen con sus vidas* son las prácticas, según los alumnos, menos frecuentadas por los profesores. También en términos de los porcentajes de respuesta en los diferentes países, esas son las afirmaciones que recogen menores valores porcentuales. Así mismo estas también son las prácticas que generan los porcentajes de respuesta con las mayores diferencias entre países con hasta 62 puntos porcentuales de distancia: el 17% de los jóvenes evaluados en Macao-China y el 79% de los jóvenes de Rusia afirman que “en todas las clases” o “en la mayoría de las clases” *el profesor recomienda un autor o un libro para leer*.

En el ámbito latinoamericano los países que participan en la evaluación PISA son: Argentina, Chile (como país de OCDE), Brasil, Colombia, Panamá, Perú, Uruguay y Costa Rica que participó en el ciclo PISA+<sup>6</sup>. Si se comparan los porcentajes de respuesta a esta pregunta entre estos

<sup>6</sup>Costa Rica aplicó las pruebas y cuestionarios del ciclo 2009 durante el año 2010, en lo que se da a llamar el ciclo PISA+, junto con los siguientes países: Georgia, Malasia, Malta, Mauricio, Moldavia y Emiratos Árabes Unidos. Los resultados de estos países en la evaluación estarán disponibles en diciembre del año 2011

países se observa que Perú recaba siempre valores en el entorno del 60% para cada afirmación, superando en general los de los restantes países.

Los datos presentados en este documento pueden ser consultados y ampliados en el Volumen 4 del informe internacional de OCDE para PISA y en las publicaciones periódicas PISA en FOCO que están publicadas en la página oficial de PISA:

[http://www.oecd.org/document/45/0,3746,en\\_32252351\\_32235731\\_48363181\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/document/45/0,3746,en_32252351_32235731_48363181_1_1_1_1,00.html)

[http://www.pisa.oecd.org/pages/0,3417,en\\_32252351\\_32236130\\_1\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html#main\\_results](http://www.pisa.oecd.org/pages/0,3417,en_32252351_32236130_1_1_1_1_1,00.html#main_results).

\*\*\*\*\*

Es posible encontrar las publicaciones previas del programa PISA Uruguay en la página web de ANEP [www.anep.edu.uy](http://www.anep.edu.uy) o solicitarlas a [invyeval@adinet.com.uy](mailto:invyeval@adinet.com.uy)

Programa PISA Uruguay  
División de Investigación, Evaluación y Estadística  
CODICEN - ANEP  
Río Negro 1308. Piso 4. Montevideo, Uruguay. Tel (+598) 2903 04 46